ISMC
The Finance Software Professionals

CPU KREDIT | INVESTMENT ADVISOR | VALUE MIRROR | PROFESSIONAL SERVICES

Die ISMC GmbH ist im Bereich Professional Services seit mehr als zwei Jahrzehnten als erfolgreicher IT-Dienstleister im Bankenumfeld tätig. Als Tochterunternehmen der CPU Gruppe richten wir unsere Kompetenzen auf die erfolgreiche Umsetzung von Software-Projekten unserer Kunden aus.

Supporter (w/m)
im bankfachlichen Umfeld

Sie leisten:
In unseren Kundenprojekten an den Standorten München, Frankfurt a.M. oder Karlsruhe übernehmen Sie die Rolle des 2nd Level Supporters. Sie verantworten den laufenden Betrieb und unterstützen den Fachbereich bei der Erstellung von Konzepten. Sie sind ein erfahrener Supporter und bringen die Leidenschaft dafür mit. Als Mitglied eines unserer Professional-Teams haben Sie folgende Aufgaben und Verantwortungen:

- Incident- und Problem-Management im Produktionsbetrieb
- Mitwirkung bei komplexen Problem- und Fehleranalysen und deren Behebungen
- Fachliche und/oder technische Planung und Steuerung von Jobs /Jobketten
- Sicherstellung der Vollständigkeit und Aktualität der Betriebsdokumentation
- Berichten und Darstellen der Ergebnisse gegenüber Projektleitung und Fachbereichen
- Direkter Kundenkontakt und Schnittstellenfunktion zu Fachabteilungen und IT

Wir erwarten:
Für diese anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit, suchen wir einen Supporter, der über eine mehrjährige Berufserfahrung als Bankkaufmann verfügt. Vorzugsweise erarbeiteten Sie sich im Bereich Backoffice intensive Kenntnisse im Aktiv- und Passivgeschäft. Die Bereitschaft, bei unseren Kunden über eine längere Projektphase vor Ort mitzuwirken, setzen wir voraus. Sie zeichnen sich aus durch:

- Sicherer Umgang mit MS Office-Applikationen wie Word, Excel, Outlook, Powerpoint und Access
- Klares schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Methodische und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, gesunden Pragmatismus, Engagement und hohes Verantwortungsbewusstsein
- Idealerweise verfügen Sie über einen zertifizierten Qualifikationsnachweis „Support“

Wir bieten:
- Eigenverantwortliche Tätigkeit in anspruchsvollen Projekten und ein hohes Maß an persönlichen Gestaltungsmöglichkeiten
- Neue Herausforderungen in einem methodisch und technologisch ausgerichteten Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit guten Entwicklungsmöglichkeiten, ergänzt um individuelle Weiterbildungsangebote und einer leistungsgerechten Vergütung

Interessiert? Dann richten Sie bitte Ihre Bewerbung an die Geschäftsleitung der **ISMC GmbH, Im Ermlisgrund 8, D-76337 Waldbronn oder per Mail an office@ismc.de**